



Volkswagen Service Cam

フォルクスワーゲン サービスカムのご紹介



※一部対応していない店舗がございます。対応可否につきましては各店舗へお問い合わせください。



POINT 1 いつでもどこでも修理箇所の動画と見積金額を確認・注文

受け取ったメールやメッセージからインターネット上の専用ページへ移動し、動画による状況説明と修理にかかる見積金額を確認、注文/キャンセルを行うことができます。



POINT 2 ご来店前に整備や修理の結果を動画で確認できて安心

車検点検や一般修理などでご入庫されたお車の状態を、ご来店前またはご来店時に、動画で詳しく見るすることができます。

Volkswagen Service Cam 紹介動画

右の「動画を見る」から Volkswagen Service Cam の内容を動画でご覧いただくことができます。

※音声が出ます。音量にご注意ください。

動画を見る
Click!



Volkswagen Service Cam で 車検点検をもっと快適に



■ 動画はいつでも見ることができます

アドバイザーからの電話に出られない場合や店舗が営業時間外でも、お客様の都合の良い時に動画を見ることができます。

■ 車両の下も見ることができます

車両の下回り、タイヤを外した状態の足廻りなど、普段見ることが難しい場所も動画で見ることができるので安心です。



■ 家族みんなで相談できます

アドバイザーからのサービス提案を注文した方が良いか迷ったら、お車に詳しいご家族などと一緒に動画を確認しながら相談することができます。

■ 説明が理解しやすくなります

ご来店前にお車の状態をあらかじめ動画で確認できるので、納車時のアドバイザーからの説明がとても分かりやすくなります。

Volkswagen Service Cam の操作はこんなに簡単です

送られてきたメールやメッセージからインターネット上の専用ページへログインし、動画を確認、提案されたサービスの注文/キャンセルを行います。



※Volkswagen Service Camのご利用には事前の申し込みが必要です。